

30/08/2020

## Videochamadas que aproximam

*ACI Famesp/Divulgação*



Psicóloga Andréia Barbosa de Lima

Os hospitais que atendem pessoas com Covid-19 em Bauru também adotaram a ferramenta de videochamadas para manter o paciente mais próximo de sua rede socioafetiva, que inclui familiares e amigos. No Hospital Estadual, este momento especial recebeu o nome de visita virtual, para garantir este contato a pacientes de enfermaria e UTI que possuem algum tipo de dificuldade, de ordem física ou tecnológica, para manusear seus próprios celulares. As ligações são feitas em tablets do próprio hospital, normalmente, uma vez a cada dois dias.

A psicóloga Andréia Barbosa de Lima, supervisora do serviço de psicologia hospitalar do HE, explica que o serviço é garantido até mesmo para familiares de pacientes intubados. "Assim, eles conseguem se assegurar dos cuidados que o paciente está recebendo. Nestes casos, eu aproximo o tablet perto do ouvido do paciente sedado para que a família possa falar com ele", comenta.

As videochamadas também são utilizadas em datas comemorativas, como aniversários, bem como para despedidas, já que a família que perde um ente querido por Covid-19 não é autorizada a realizar velório.

"Ter essa despedida, mesmo virtualmente, ajuda no processo de elaboração do luto. Tempos atrás, por exemplo, recebi uma mensagem, 'obrigada por ter me proporcionado os últimos instantes com meu pai', enviada pelo filho de um paciente que morreu um dia depois de fazermos uma visita virtual", relembra a psicóloga.

Em meio a toda dor e sofrimento envolvidos, ela frisa que estratégias como esta ajudam a garantir um tratamento mais humanizado, que instiga bons sentimentos nos pacientes e suas famílias.